



AGAPLESION  
KLINIKUM HAGEN

---

# ZUSATZLEISTUNGEN FÜR MEHR KOMFORT

Wahlleistungsangebot Komfort

[www.klinikum-hagen.de](http://www.klinikum-hagen.de)



Ein stationärer Aufenthalt ist gewiss kein Kurzurlaub. Die anstehende medizinische Behandlung wirft viele Fragen auf und ist mit Anspannung und Stress verbunden. Trotzdem möchten wir, dass Ihr Aufenthalt bei uns möglichst angenehm und komfortabel ist.

Entspannen Sie in unseren Wahlleistungszimmern, die Ihnen Ruhe und Platz bieten. Für Ablenkung sorgen die tägliche Zeitung und unser Multimediapakete. Unser Serviceteam ist natürlich gerne für Sie da, um Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, wenn Sie Hilfe bei kleinen Alltagsaufgaben benötigen.

Mit den besten Wünschen für Ihre  
Gesundheit!

Ihr Wahlleistungsteam des  
AGAPLESION KLINIKUM HAGEN





# BEI UNS IN GUTEN HÄNDEN

Unsere Wahlleistungsstationen bieten großzügige Ein- und Zweibettzimmer mit besonderer Ausstattung und wohnlichem Ambiente. Unser Angebot schafft beste Voraussetzungen dafür, dass Sie sich voll und ganz auf das Gesundwerden konzentrieren können.

## Ausstattung

- Modernes Komfortbett mit hochwertiger Bettwäsche
- Auf Wunsch alle zwei Tage Wechsel der Bettwäsche
- Minibar
- Großzügige Schränke mit integriertem Safe und Ablage
- Gemütliche Sitzecke für Besucher:innen
- Hand- und Duschtücher, die täglich auf Wunsch gewechselt werden
- Bademantel auf Wunsch
- Kosmetikspiegel
- Haartrockner
- AGAPLESION-Pflegeset mit Duschgel, Shampoo und Lotion



*Gesund werden im Wohlfühl-ambiente*



*Täglich frische Wäsche auf Wunsch*



*Ein modernes Komfortbett für Ihre schnelle Genesung*

# KOMMUNIKATION UND UNTERHALTUNG

Unser Multimediapakete bietet kurzweilige Abwechslung vom Krankenhausalltag. Fernsehen, Telefonieren, im Internet surfen oder Lesen – all das bietet Gelegenheit, um sich unterhalten zu lassen oder auch auf andere Gedanken zu kommen.

## Ausstattung

- Großer Flachbildfernseher mit zahlreichen TV-Programmen sowie zusätzlichen 9 Sky-Programmen (inkl. Kopfhörer)
- Gebührenfreie Nutzung von Telefon und Fernseher
- Gebührenfreie Internetnutzung
- Kostenfreie Tageszeitung und Programmzeitschrift Ihrer Wahl
- Sharemagazin  
Lesen Sie Zeitungen und Zeitschriften digital, hygienisch und umweltfreundlich über Ihr eigenes Endgerät. Zusätzlich finden Sie eine große Auswahl an Hörbüchern und E-Books.



*Modernes TV-  
Entertainment*

*Digitale Zeitungen und  
Zeitschriften*



*kostenloser WLAN-Zugang*

# KULINARISCHE GENÜSSE

Unser Küchenteam hat das Motto: „Liebe geht auch durch den Magen.“ Darum setzen sie auf leckere Speisen und ein individuelles Angebot, das ganz auf Ihre Wünsche ausgerichtet ist.

Starten Sie mit unserem reichhaltigen Frühstück in den Tag, wählen Sie am Mittag aus unserer großen Menüvielfalt und gönnen Sie sich am Nachmittag zu einer Tasse Kaffee oder Tee ein Stück Kuchen. Ihr Tag klingt bei einem leckeren Abendessen aus. Und wenn Sie zwischendurch Appetit bekommen, stehen Snacks und Obst bereit. Bei unseren Speisen legen wir großen Wert auf eine sorgfältige Zubereitung und auf eine große Auswahl.

## Ausstattung

- Reichhaltige Auswahl an Frühstück und Abendessen
- Täglich abwechslungsreiche Menüauswahl am Mittag
- Kuchenangebot am Nachmittag
- Obst und Snacks
- Kaffee- und Teespezialitäten sowie eine Auswahl an alkoholfreien Getränken

*Salate und Snacks runden  
unser Menüangebot  
für Sie ab*



*Große kulinarische Auswahl  
für ein Angebot  
nach Ihren Wünschen*



*Täglich abwechslungsreiche  
Menüauswahl am Mittag*



*Ein umfangreiches  
Snack-Angebot*

# UNSER SERVICE FÜR SIE

Unser Serviceteam ist während Ihres gesamten Aufenthaltes für Sie da und springt dort ein, wo Sie Hilfe benötigen. Gepäckservice, Botengänge oder Hilfe bei der Aufnahme: Damit Sie sich ausschließlich um Ihre Gesundheit kümmern können, nimmt Ihnen das Team so manche Alltagsaufgabe ab.

**Unser Wahlleistungsservice steht Ihnen täglich von 07:00 bis 18:30 Uhr zur Verfügung und ist für Sie jederzeit persönlich erreichbar.**

## Unsere Leistungen

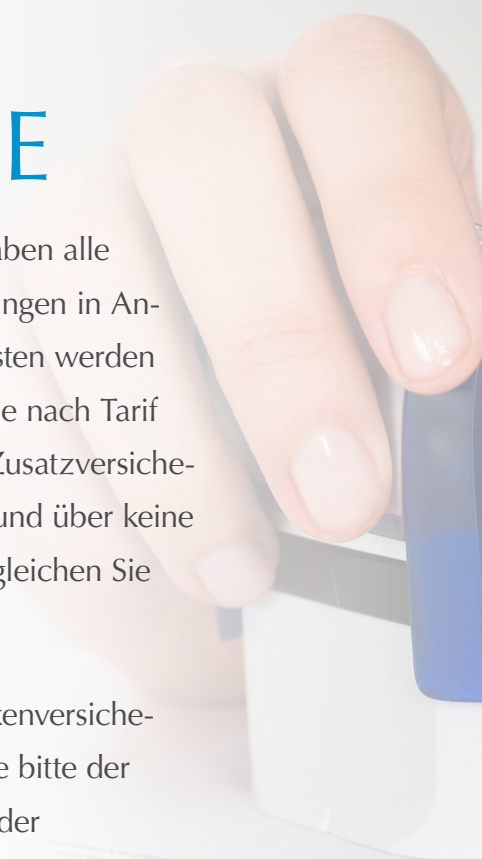
- Auf Wunsch Erledigung der Aufnahmeformalitäten auf dem Zimmer
- Gepäckservice
- Tägliche Erfragung der Essenswünsche
- Botengänge (z. B. Postgänge, Einkäufe im Kiosk)
- Kostenloser Wäscheservice für Ihre persönliche Wäsche



# KOSTEN- ÜBERNAHME

Im AGAPLESION KLINIKUM HAGEN haben alle Patient:innen die Möglichkeit, Wahlleistungen in Anspruch zu nehmen. Die zusätzlichen Kosten werden in der Regel vollständig übernommen – je nach Tarif der privaten Krankenversicherung bzw. Zusatzversicherung. Falls Sie gesetzlich versichert sind und über keine private Zusatzversicherung verfügen, begleichen Sie die Rechnung selbst.

Die mit dem Verband der privaten Krankenversicherung abgestimmten Preise entnehmen Sie bitte der „Wahlleistungsvereinbarung“, die Sie an der Patient:innenaufnahme erhalten.





# KONTAKT

Bei Fragen sind wir für Sie da:



## **Andrea Eberlein**

Leitung Patientenservice/  
Wahlleistungsservice

Sprechzeiten:  
montags bis freitags  
07:00 bis 14:00 Uhr

T (02331) 201 - 6377  
F (02331) 201 - 3069  
*andrea.eberlein@agaplesion.de*



## **Manuela Friedrich**

Stellvertretende Leitung  
Patientenservice/  
Wahlleistungsservice

Sprechzeiten:  
montags bis freitags  
07:00 bis 14:00 Uhr

T (02331) 201 - 6376  
F (02331) 201 - 3069  
*manuela.friedrich@agaplesion.de*





AGAPLESION  
KLINIKUM HAGEN

---

## AGAPLESION KLINIKUM HAGEN

Grünstraße 35, 58095 Hagen  
T (02331) 201 -0, F (02331) 201 -1002

*[info.akh@agaplesion.de](mailto:info.akh@agaplesion.de)*

